



Правила участия
в программе лояльности
для покупателей от ГК «Инград»
(Клуб привилегий INGRAD)

Москва, 2018 г.

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

Настоящие Правила (далее – Правила) регламентируют порядок участия в программе лояльности (далее – Программа), целью которой является предоставление физическим лицам бонусов, льгот и привилегий при сотрудничестве с Партнерами Программы.

Настоящие Правила являются адресованной физическим лицам офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ и определяют условия вступления, участия и прекращения (приостановления) участия в Программе.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Программа лояльности/Программа - комплекс взаимоотношений, в результате которых у Участника Программы возникает право получения льгот, привилегий, скидок на товары и услуги, реализуемые Партнерами Программы, а также право на получение бонусов в соответствии с настоящими Правилами участия;

Оператор Программы/Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Инград Недвижимость»: ОГРН 1107746716956, ИНН / КПП 7702740062/770201001. Юридический адрес (место нахождения): 129090, г. Москва, Олимпийский проспект, д. 14

Правила – настоящие Правила участия в Программе;

ГК «Инград» - юридические лица-застройщики, являющееся дочерними и/или зависимыми обществами ПАО «ИНГРАД»;

Партнер (Партнеры) Программы – юридические лица, предоставляющие скидки, бонусы и иные привилегии Участникам Программы при приобретении Товаров и услуг, в том числе отдельные юридические лица, входящие в ГК «Инград»;

Участник - физическое лицо, зарегистрированное в корпоративной базе Оператора, подписавшее Согласие на участие в программе лояльности и осуществляющее действия в соответствии с настоящими Правилами;

Договор приобретения – договор участия в долевом строительстве на приобретение прав требования квартиры и/или нежилого помещения, либо иная форма договора приобретения квартиры и/или нежилого помещения, заключенные между физическим лицом и ГК «Инград»;

Согласие – форма, выдаваемая Оператором, которая при заполнении и подписании физическим лицом – Участником, является выражением согласия и принятия настоящих Правил;

Карта – дисконтная накопительная карта, имеющая уникальный номер, позволяющая получать льготы, привилегия, и скидки на товары и услуги, реализуемые ГК «Инград» и Партнерами Программы;

Жилые комплексы – жилые комплексы, построенные или строящиеся ГК «Инград»;

Товар – означает товары (услугу, имущественное право, иную выгоду), при приобретении которых Участник может получать льготы, привилегия, и скидки на товары и услуги, реализуемые Партнерами Программы в соответствии с Правилами участия. Перечень Товаров размещен на сайте www.ingrad.ru;

Сайт – сайт в сети Интернет по адресу: www.ingrad.ru, на котором размещаются настоящие Правила, информация о проводимых рекламных акциях;

Старт продаж – начало открытого экспонирования нового объекта недвижимости и присвоение объекту статус «старт продаж», как жилому комплексу в целом, так и отдельному корпусу в составе жилого комплекса, на сайте www.ingrad.ru и в презентационных материалах;

База данных - информационный ресурс Программы, находящийся у Оператора и содержащий информацию и сведения, полученные из данных о совершенных сделках и их существенных условиях, анкет и иных подобных источников информации, имеющих отношение к настоящей Программе;

Менеджер Программы – сотрудник Оператора, осуществляющий фактическое взаимодействие между Участниками и Партнерами;

Рассылка – вид коммуникации Оператора и/или Партнера с Участниками, включающая в себя информирование о Программе и/или Правилах, о бонусах, льготах посредством смс сообщений, мессенджеров и/или сообщений по электронной почте;

Конфиденциальная информация – любая информация коммерческого характера, полученная Участником в результате участия в Программе;

Обращение – любое взаимодействие Участника с Партнерами, включая входящий звонок, общение в онлайн чате, заказ обратного звонка, визит в офис Партнера.

ПРЕДМЕТ ПРОГРАММЫ

Предметом Программы является право Участника на получение преимуществ, обусловленных его участием в Программе. Данными преимуществами могут являться: предоставление дополнительных скидок на Товары, работы, услуги Партнеров Программы, участие в специально организованных акциях в рамках Программы.

Оператор Программы, а также каждый Партнер по согласованию с Оператором Программы вправе самостоятельно определять предоставляемые в качестве особых условий обслуживания преимущества.

1. УЧАСТИЕ

1.1 Участниками могут быть физические лица, отвечающие следующим критериям:

1.1.1. достигшие восемнадцати лет,

1.1.2. зарегистрировавшиеся на основании заполненного Соглашения.

Заполнение Участником Соглашения является подтверждением Участника своего полного и безоговорочного согласия с настоящими Правилами, условиями обработки персональных данных Участника Менеджерами Программы и ее Партнерами, а также согласия с получением информации о Программе, об Операторе и Партнерах, о Товарах, акциях, скидках, бонусах и привилегиях по любым каналам коммуникации.

1.2. Право получения Участником льгот/скидок, если Участник получил карту по акции, либо заключил и своевременно оплатил Договор приобретения в одном из Жилых комплексов ГК «Инград».

1.3. Участник предоставляет Оператору свое полное и безоговорочное согласие, которое дает Оператору право сообщать Участнику любую информацию коммерческого и/или некоммерческого, информационного характера о Программе и/или информации об участвующих в Программе Партнерах и/или отправлять рекламно-информационные материалы о третьих лицах посредством отправления смс-сообщения на номер телефона Участника и/или электронной почте Участника, указанных при его вступлении в Программу, а также с использованием других средств передачи информации в течение всего срока участия в Программе.

1.4. Участник вправе отказаться от получения информации, указанной в п.1.3. настоящих Правил в любое время путем направления Оператору уведомления о прекращении рассылки на

электронный почтовый ящик Оператора: club@ingrad.ru. В этом случае членство Участника в Программе прекращается.

1.5. На Участника распространяются все скидки и акции, предоставляемые Партнерами согласно условий их проведения. Партнер вправе предоставлять Участнику дополнительные скидки.

1.6. На Участника будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями, с момента регистрации Участника Менеджером Оператора и подписания Участником Соглашения.

1.7. Оператор вправе отказать заявителю в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.

После появления технической возможности Оператор включает заявителя в Участники. В таком случае заявитель направляет обращение на электронную почту club@ingrad.ru и после получения ответного сообщения считается допущенным к участию в Программе с этого момента.

1.8. Оператор вправе прекратить участие в Программе любого Участника с уведомлением в случаях, если Участник:

- ✓ не соблюдает настоящие Правила;
- ✓ злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- ✓ предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Оператору и третьим лицам;
- ✓ разглашает Конфиденциальную информацию;
- ✓ предоставляет информацию рекламного характера от лица Партнеров с размещением данной информации в открытых источниках;
- ✓ размещает материалы или информацию, способные причинить вред, содержащие угрозы, нецензурную брань, грубые и оскорбительные выражения и предложения, противоречащие общепризнанным нормам морали, неправомерно использующие личную информацию третьих лиц (включая, но не ограничиваясь, упоминание любых имен, адресов и телефонных номеров либо любой иной личной контактной информации без согласия владельца).

Участнику направляется сообщение по электронной почте о исключении из Программы.

Оператор вправе допустить исключенного Участника к участию в Программе после рассмотрения письменного обращения Участника на адрес электронной почты Оператора.

1.9. Участие также прекращается в случае смерти Участника.

1.10. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия по адресу 129090, г. Москва, Олимпийский проспект, д. 14, либо на электронный почтовый ящик Оператора: club@ingrad.ru. После получения уведомления Оператором членство Участника в Программе прекращается.

1.11. Оператор в праве проводить акции и предоставлять дополнительные скидки Участникам, согласованные с Партнерами.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТОВАРОВ, УСЛУГ, ПРИВИЛЕГИЙ

2.1. Все товары, работы и услуги предоставляются при условии подтверждения Партнером их наличия в момент заключения договора на соответствующий товар, работу, услугу.

2.2. Участники получают дополнительную скидку от стоимости при заключении договора на приобретение объекта недвижимости ГК «Инград» в размере:

- ✓ 2% (Два процента) на квартиру;
- ✓ 2% (Два процента) на машино-место;
- ✓ 3% (Три процента) на кладовое помещение.

2.3.1. Скидки по программе суммируются со всеми текущими скидками и действуют при 100% оплате и ипотеке. Максимальный суммарный размер скидки не может превышать 3% от стоимости объекта недвижимости.

2.3.2. Действие программы не распространяется на объекты со статусом «Старт продаж» согласно информации, опубликованной на сайте www.ingrad.ru;

2.3.3. Действие программы не распространяется на объекты, приобретаемые в ипотеку со сниженной (субсидированной) ставкой.

2.4. Оператор оставляет за собой право изменять условия Программы.

2.5. Карта на предъявителя и может быть передана третьим лицам.

3. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. Оператор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила, перечень товаров и услуг, размер скидок, список Партнёров без предварительного уведомления Участника. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте и вступает в действие с момента публикации.

3.2. Участник в соответствии с действующим законодательством предоставляет Оператору и его Партнерам право хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указанные им в Соглашении, в рамках и целях реализации Программы. Оператор оставляет за собой право приостановить или прекратить действие Программы в любое время с уведомлением Участника за месяц через Сайт.

3.3. Партнёры не уполномочены представлять, делать заявление или давать гарантию от имени Программы.

3.4. Уведомление считается сделанным от имени Оператора Участнику, если оно отправлено на почтовый или электронный адрес Участника с электронного адреса Оператора имеющего доменное имя @ingrad.ru, указанный в Базе данных Оператора.

3.5. Оператор вправе проводить стимулирующие мероприятия и мероприятия, направленные на повышение лояльности Участников Программе.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. При вступлении в Программу и соглашаясь с настоящими Правилами физическое лицо предоставляет Оператору следующие данные: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона, адрес места жительства/регистрации. Данную информацию Оператор и/или Партнёры использует для выполнения своих обязательств согласно настоящим Правилам перед Участником. Указанные данные Оператор вправе передавать Партнёрам для выполнения обязательств по реализации Программы без предварительного уведомления Участника. Ответственность за точность представленных данных несет Участник.

4.2. Оператор использует и обрабатывает информацию:

- ✓ для регистрации Участника в Программе;
- ✓ для выполнения своих обязательств перед Участниками;
- ✓ для предоставления информации о Программе, об акциях Программы и ее Партнёров;
- ✓ для оценки и анализа работы Программы;
- ✓ для определения победителя в акциях, проводимых Оператором и/или его Партнёрами.

4.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации в Программе, Участник дает Оператору и его Партнёрам свое добровольное согласие на обработку и использование своих персональных данных для целей, определенных Правилами, а также с целью продвижения Оператором своих Товаров и/или услуг, различными способами, в том числе, но не ограничиваясь путем осуществления автоматизированного анализа персональных данных, информирования, а также на их передачу третьим лицам – Партнёрам в указанных целях, без ограничения срока действия.

4.3. Согласие на обработку и использование своих персональных данных может быть отозвано путем направления Оператору письменного уведомления с указанием паспортных данных Участника в соответствии с Федеральным законом РФ от 27 июля 2006г. N 152-ФЗ "О персональных данных". Адрес для направления уведомлений: 129090, г. Москва, Олимпийский проспект, д. 14, либо с электронного почтового адреса Участника, ранее предоставленного Оператору, на электронный почтовый ящик Оператора: Club@ingrad.ru. После получения уведомления Оператором о прекращении рассылки персональные данные Участника уничтожаются, участие в Программе прекращается.

4.4. Оператор и его Партнёры обязуются не разглашать полученную от Участника информацию, соблюдать режим конфиденциальности для такой информации за исключения случаев, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством РФ.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Оператор направляет сообщения/уведомления:

- ✓ - о прекращении участия в Программе;
- ✓ - об акциях и скидках Партнеров;
- ✓ - об акциях и скидках Оператора;
- ✓ - об изменении настоящих Правил,

посредством отправления смс-сообщения на номер телефона Участника и/или на электронную почту участника, указанную при подписании Соглашения.

В этом случае сообщения/уведомления считаются направленными надлежащим образом.

5.2. Ответственность за действительность электронной почты Участника несет Участник.

5.3. Сообщения/уведомления влекут гражданско-правовые последствия для Стороны, которой они направлены (далее - адресат), с момента доставки данных сообщений Стороне. Такие последствия возникают и в том случае, когда сообщение не было вручено адресату по зависящим от него обстоятельствам (п. 1 ст. 165.1 ГК РФ).

5.4. Применимым правом по настоящему Соглашению является право Российской Федерации.

5.5. На отношения Сторон не распространяется действие законодательства по защите прав потребителей в виду совершения Участником действий по извлечению прибыли.